


MESSER 360° SERVICE

Rundum mehr



SERVICES







DIAGNOSE/INSPEKTION/ WARTUNG/REPAIR-CENTER

-  **Diagnose / Health Check:**
 - + Identifizierung von Risiken an Geräten/ Komponenten
 - + Prozessoptimierung/ Korrekturmaßnahmen
 - + Instandsetzung
 - + Sicherheitsüberprüfung
-  **Inspektion:**
 - + Jährliche Durchsicht
 - + Ist-Zustand bestimmen, analysieren und beurteilen
-  **Wartung:**
 - + Jährliche präventive Wartung
 - + Periodische Wartung nach Betriebsstunden
-  **Repair-Center:**
 - + Fachgerechte Reparatur Ihrer Maschinen-Komponenten
 - + Einsatz von Original-Ersatzteilen

VERSCHLEISS- TEILE/ ERSATZTEILE

-  **Verschleißteile:**
 - + Individuelle Life Cycle Verschleißteilkpakete
 - + Kundenspezifischer Bestellservice
-  **Ersatzteile:**
 - + Individuelle Life Cycle Ersatzteilkpakete
 - + Professionelle technische Klärung

REMOTE SERVICE 2.0

-  **eSupport:**
 - Telefonische Unterstützung (Call) und Online Zugriff auf Ihren Maschinenpark
-  **eDiagnostics:**
 - Störungs- und Funktionsanalysen on demand
-  **eCheck Ups:**
 - Auswertung des Maschinen Ist-Zustandes mit Maßnahmenvorschlägen
-  **eMonitoring:**
 - Erfassung von Betriebszuständen
-  **IT-Services:**
 - Beratung und Einrichtung von Netzwerken
-  **Application Manager:**
 - Updates und Backups


CAD/CAM SOFTWARE-SUPPORT

-  Remote Service Support für CAD/CAM, OmniWin Produktfamilie


eCOMMERCE*

-  Verschleißteile, Ersatzteile

ACADEMY TRAININGS

-  Bediener, Applikationstechniker, CAD/CAM Operator, Instandhaltungstechniker, Vor-Ort-Schulung

SERVICE LEVEL AGREEMENTS

-  + Ansprüche in individuellen Service Level Agreements zusammenstellen
- + Alle Servicemodule einzeln, verschieden kombiniert oder komplett im 360° All-In Service Paket

* Momentan im Aufbau

SERVICE SUPPORT

(für Vertragskunden kostenfrei)
Tel.: +49 (0) 6078-787-600
E-Mail: support@messersupport.com

VERSCHLEISS- UND ERSATZTEILE / SOFTWARE SALES

Tel.: +49 (0) 6078-787-601
E-Mail: parts@messer-cutting.com

REPAIR-CENTER

Tel.: +49 (0) 6078-787-483
E-Mail: repairs@messer-cutting.com

ACADEMY

Tel.: +49 (0) 6078-787-787
E-Mail: academy@messer-cutting.com

MESSER 360° SERVICE

Simply more



**Consumables/
Spare Parts**

Remote Service 2.0

**CAD/CAM
Software-Support**

eCommerce*

Academy Trainings

Service Level Agreements

SERVICES

DIAGNOSIS/INSPECTION/ MAINTENANCE/REPAIRCENTER



Diagnosis / Health Check:

- + Identification of risks on the unit/components
- + Process optimisation/Correction measures
- + Repairs
- + Safety checks



Inspection:

- + Annual check-up
- + Establish, analyse and evaluate the current condition



Maintenance:

- + Annual preventative maintenance
- + Periodic maintenance after operating hours



Repair-Center:

- + Competent repair of your machine components
- + Use of original spare parts

CONSUMABLES/ SPARE PARTS



Consumables:

- + Individual Life Cycle consumable packages
- + Customer specific ordering service



Spare Parts:

- + Individual Life Cycle spare parts packages
- + Professional technical clarification

REMOTE SERVICE 2.0



eSupport:

- Telephone support (Call) and Online access on your machine park



eDiagnostics:

- Analysis of faults and function on demand



eCheck Ups:

- Evaluation of the current condition of your machine with recommended measures



eMonitoring:

- Monitoring of operating conditions



IT-Services:

- Consulting and set-up of networks



Application Manager:

- Updates und backups

CAD/CAM SOFTWARE-SUPPORT



- Remote Service Support for CAD/CAM, OmniWin products

eCOMMERCE*



- Consumables, Spare Parts

ACADEMY TRAININGS



- Operators, applications technicians, CAD/CAM operators, maintenance technicians, On-site Training

SERVICE LEVEL AGREEMENTS



- + Compose requirements in individual Service Level Agreements
- + All service modules individually, various combined or complete in the 360° All-In Service Package

* Under construction

SERVICE SUPPORT

(Free of charge for contract customers)
Tel.: +49 (0) 6078-787-600
E-Mail: support@messersupport.com

CONSUMABLES AND SPARE PARTS / SOFTWARE SALES

Tel.: +49 (0) 6078-787-601
E-Mail: parts@messer-cutting.com

REPAIR CENTER

Tel.: +49 (0) 6078-787-483
E-Mail: repairs@messer-cutting.com

ACADEMY

Tel.: +49 (0) 6078-787-787
E-Mail: academy@messer-cutting.com