

RUNDUM  
MEHR

**MESSER**  
360° SERVICE



**Verschleißteile/  
Ersatzteile**

**Remote Service 2.0**

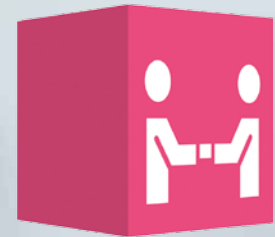


**CAD/CAM  
Software-Support**

**eCommerce\***

**Academy Trainings**

**Service Level Agreements**



### DIAGNOSE/ INSPEKTION/ WARTUNG/ REPAIR-CENTER



#### Diagnose/ Health Check:

- Identifizierung von Risiken an Geräten/Komponenten
- Prozessoptimierung/ Korrekturmaßnahmen
- Instandsetzung
- Sicherheitsüberprüfung



#### Inspektion:

- Jährliche Durchsicht, Ist-Zustand bestimmen, analysieren und beurteilen



#### Wartung:

- Jährliche präventive Wartung
- Periodische Wartung nach Betriebsstunden



#### Repair-Center:

- Fachgerechte Reparatur Ihrer Maschinen-Komponenten
- Einsatz von Original-Ersatzteilen

### VERSCHLEISSTEILE/ ERSATZTEILE



#### Verschleißteile:

- Individuelle Life Cycle Verschleißteilkpakete
- Kundenspezifischer Bestellservice



#### Ersatzteile:

- Individuelle Life Cycle Ersatzteilkpakete
- Professionelle technische Klärung

### REMOTE SERVICE 2.0



#### eSupport:

- Telefonische Unterstützung (Call) und Online Zugriff auf Ihren Maschinenpark



#### eDiagnostics:

- Störungs- und Funktionsanalysen on demand



#### eCheck Ups:

- Auswertung des Maschinen Ist-Zustandes mit Maßnahmenvorschlägen



#### eMonitoring:

- Erfassung von Betriebszuständen



#### IT-Services:

- Beratung und Einrichtung von Netzwerken



#### Application Manager:

- Updates und Backups

### CAD/CAM SOFTWARE-SUPPORT



Remote Service Support für CAD/CAM, OmniWin Produktfamilie

### eCOMMERCE\*



Verschleißteile, Ersatzteile

### ACADEMY TRAININGS



Bediener Applikationstechniker, CAD/ CAM Operator, Instandhaltungstechniker, DIN EN 1090 Zertifizierung, Consultant, On Site Training

### SERVICE LEVEL AGREEMENTS



- Ansprüche in individuellen Service Level Agreements zusammenstellen
- Alle Servicemodule einzeln, verschieden kombiniert oder komplett im 360° All-In Service Paket

**MESSER**   
Cutting Systems

### SERVICE SUPPORT (für Vertragskunden kostenfrei)

Tel.: +49 (0) 6078-787-600

E-Mail: support@messer-cs.de

### VERSCHLEISS- UND ERSATZTEILE

Tel.: +49 (0) 6078-787-601

E-Mail: parts@messer-cs.de

### REPAIR-CENTER

Tel.: +49 (0) 6078-787-483

E-Mail: repairs@messer-cs.de

### ACADEMY

Tel.: +49 (0) 6078-787-787

E-Mail: academy@messer-cs.de